

بنك أبوظبي الأول مصر ش.م.م الشروط والأحكام الخاصة بـ "كارت الأهلاوية"

1. تسري جميع الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات ائتمان بنك أبوظبي الأول مصر ("البنك") على هذه البطاقة بالإضافة إلى الشروط المذكورة أدناه والالتزام بالأحكام الواردة بقانون البنك المركزي والجهاز المصرفي رقم 194 لسنة 2020 وأية تعديلات لاحقة له فضلاً عن قرارات وتعليمات البنك المركزي المصري السارية في هذا الشأن. للاطلاع على الشروط و الأحكام <https://www.fabmiser.com.eg/ar/personal-banking/interest-rate-fees-and-charges>
2. في حال تقديم العميل طلب الحصول على البطاقة الائتمانية من خلال الشركة ("شركة اي اند ")، يحق للبنك الاستعلام عن العميل من كافة البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية وخارجها ومن البنك المركزي المصري وكافة الجهات الحكومية وغير الحكومية وكذلك الشركة المصرية للاستعلام الائتماني i-Score أو أي مصادر أخرى يراها البنك مناسبة للحصول على المعلومات والبيانات ويفوض العميل البنك في اتخاذ ما يلزم لإتمام الاستعلام لدى الجهات سالفة الذكر. كما يحق للبنك الاطلاع على حسابات العميل الدائنة والمدينة بالبنوك وكذلك المعاملات الخاصة بها، كما أنه يحق للبنك أيضاً تقديم البيانات أو المعلومات المتوفرة لديه إلى البنوك الأخرى في حال طلب ذلك، طبقاً لإجراءات البنك قبل توقيع طلب إصدار البطاقة. كما يقر العميل مقدم الطلب بعلمه التام بأن دور اتصالات ينحصر في استلام طلبه وأن كافة ما يتعلق بقرار الموافقة على إصدار البطاقة من عدمه أو أية أمور أخرى تتعلق بالبطاقة الائتمانية على سبيل المثال وليس الحصر (الحد الائتماني، فئة البطاقة، التجديد... إلخ) تقع في نطاق السلطة الحصرية للبنك.
3. يقر ويوافق العميل أن للبنك الحق في مشاركة وتزويد شركة اي اند بأي معلومات وبيانات سرية خاصة بالعميل، وذلك في إطار إصدار وتشغيل البطاقات الائتمانية.
4. يحق فقط لعملاء نظام اتصالات اميرالد الاستمتاع بالمزايا المقدمة من شركة اتصالات لحاملي بطاقة ائتمان "كارت الأهلاوية". كما يحق للبنك، في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو مسئولية بأي شكل من الأشكال، إنهاء البرنامج أو إلغاء و/أو تغيير مزاياه أو ميزات و/أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط الموضحة هنا، و/أو الانسحاب من، و/أو التعديل في أو الحد من قيمة الائتمان.
5. يكون لحاملي بطاقة ائتمان "كارت الأهلاوية" من عملاء نظام اتصالات اميرالد فقط الحق في تجميع نقاط برنامج المكافآت وتتم إضافتها لرصيد برنامج المكافآت الخاص بشركة اتصالات الناتجة عن المعاملات [الشخصية فقط]، ويمكن للعميل الاطلاع على رصيد النقاط من خلال تطبيق My e&.
6. يمكن للعميل الاستفسار عن رصيد النقاط من قبل شركة اتصالات عن طريق الاتصال بـ 333 خدمة عملاء اتصالات او تطبيق My e& أو من خلال الإتصال بمركز الإتصال الخاص بالبنك على 16555.
7. يتم استبدال النقاط مقابل قيمة مادية مقدمة في فئات محددة والتي يحق للبنك تعديلها من وقت لآخر، وفي حالة تجاوز الفئة عن قيمة المنتجات التي تم الحصول عليها من التاجر مقابل النقاط لا يقوم العميل باسترداد الفارق.
8. في حال تأخر العميل عن سداد المبالغ المستحقة على البطاقة أو الاخلال بأي من شروط وأحكام البنك أو أي سوء استخدام، يحق للبنك إلغاء النقاط المتاحة، ويحتفظ البنك بالحق في استبعاد حامل البطاقة من المشاركة مرة أخرى في برنامج بطاقة الائتمان "كارت الأهلاوية"، وفقاً لتقدير البنك حال قيام العميل بانتهاك هذه القواعد بأي شكل من الأشكال أو انتهاكه للشروط والأحكام المرفقة بالبطاقة الائتمانية. ويؤدي التعليق أو الاستبعاد الي مصادرة جميع النقاط المكتسبة. إن وجدت.
9. في حالة قيام حامل البطاقة الائتمانية الرئيسية بتقديم طلب إلغائها، يجب عليه استبدال جميع النقاط المكتسبة قبل إغلاق البطاقة، حيث سيتم إلغاء جميع النقاط المتراكمة عند إلغاء البطاقة ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة بها فيما بعد.
10. يتم إلغاء النقاط المكتسبة على المعاملات المسترجعة، وفي حال عدم وجود رصيد نقاط يتم خصم المبلغ الموازي لعدد النقاط من رصيد البطاقة الخاصة بالعميل، وإن كان لا يوجد رصيد كافي في البطاقة سيتم كشف رصيد النقاط الخاصة بالعميل وخصم القيمة المعادلة لها من رصيد البطاقة.

11. تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بعد 18 شهر من تاريخ اكتسابها ولا يتم تقديم أي تمديدات فيما يتعلق بالنقاط "منتهية الصلاحية" ولا يقدم أي مبالغ نقدية أو تعويضات من أي نوع مقابل النقاط منتهية الصلاحية.
12. يتم توفير جميع عمليات استبدال النقاط من قبل المؤسسات التجارية التابعة لأطراف ثالثة والتي تكون مجموعة من التجار المستقلين، ولا يقدم البنك أو يؤيد أو يضمن أيًا من السلع أو الخدمات أو المعلومات التي تقدمها المؤسسات التجارية، ولا يقدم أي ضمانات، ولا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالمنتجات و الخدمات التي تقدمها المؤسسات التجارية التابعة للغير، ولن يكون البنك أو شركة اتصالات مصر أو النادي الأهلي للرياضة البدنية مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن جودة السلع أو الخدمات أو التأخير في استبدال النقاط من قبل المؤسسات التجارية التابعة للغير، وفي حالة حدوث نزاعات في هذا الصدد، يجب التعامل معها مباشرة من قبل حامل البطاقة الائتمانية مع المؤسسات المشاركة.
13. يجب على حامل البطاقة الائتمانية التأكد من تحديث رقم هاتفه المحمول لدى البنك حتى يتمكن من استبدال النقاط المكتسبة حيث سيتم مشاركة أرقام الهواتف المحمولة مع شركة اتصالات لإدارة برنامج المكافآت.
14. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق، في أي وقت وبدون أي مسؤولية تجاه العملاء بأي شكل من الأشكال وبعد إبلاغ حامل البطاقة الائتمانية بأي وسيلة وفقاً لما يراه البنك مناسباً، إنهاء برنامج المكافآت و/أو إلغاء/ تحديث مزايا/ تطوير/ إضافة أو حذف) أي من الشروط والأحكام الموضحة في هذا المستند ،أو تعديل قيمة النقاط المكتسبة أو طريقة استردادها مما قد يؤثر على قيمة تلك النقاط وذلك فيما يخص النقاط المكتسبة من بطاقة انتمان "كارت الأهلاوية" فقط.
15. يحق للبنك تغيير أي من المزايا من وقت لآخر وفقاً لما يراه البنك مناسباً.
16. في حالة وفاة العميل –لا قدر الله – سيتم إلغاء أي نقاط متاحة حيث لا يمكن استخدامها من قبل الورثة الشرعيين.
17. في حال إلغاء أو انتهاء التعاقد بين البنك وشركة اي اند و/أو النادي الأهلي للرياضة البدنية، يحق للبنك إلغاء البطاقة أو تغيير البطاقة تلقائياً لنوع بطاقة انتمان أخرى، كما يحق للبنك إبقاء/إلغاء أو تحويل النقاط لبرنامج ولاء آخر وفقاً لما يراه البنك مناسباً مع إبلاغ العملاء بنوع البطاقة التي سيتم استبدال البطاقة بها، ويكون قرار البنك في هذا الشأن نهائي وملزم.
18. لا تتحمل اتصالات أية مسؤولية فيما يتعلق بالمراسلات أو العمليات التي تنشأ بين العميل والبنك.
19. يمكنك الاطلاع على جميع المعلومات والمزايا الخاصة بالبطاقة الائتمانية من خلال الموقع الخاص بالبنك www.fabmisr.com.eg
20. للاطلاع على جميع الرسوم و المصاريف -<https://www.fabmisr.com.eg/ar/personal-banking/interest-rate-fees-and-charges>