

## بنك أبوظبي الأول مصر ش.م.م

### شروط و احكام برنامج المكافآت من بنك أبوظبي الأول مصر

#### برنامج المكافآت من بنك أبوظبي الأول مصر:

- هو برنامج يوفر لحاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول مصر الائتمانية فرصة لكسب و جمع نقاط مقابل مشترياتهم ببطاقات الائتمان ، والتي يمكن استبدالها من خلال شركائنا من التجار المميزين.
- النقاط: هي النقاط التي يربحها حاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول مصر الائتمانية مقابل مشترياتهم والتي يمكن استبدالها من خلال شركائنا من التجار المميزين.
- العميل: حامل بطاقة بنك أبوظبي الأول مصر الائتمانية.
- البنك: بنك أبوظبي الأول مصر .
- نوع البطاقة: بطاقات بنك أبوظبي الأول مصر الائتمانية: وورلد إليت ، بلاتينيوم ، ذهبي / تيتانيوم/شايين/مراجه أو كلاسيك
- الموقع: [www.fabmisr.com.eg](http://www.fabmisr.com.eg)
- التجار المشاركون: التجار الذين يستطيع العميل استبدال النقاط المكتسبة من خلالهم
- سيتم تسجيل حاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول مصر الائتمانية تلقائيًا في هذا البرنامج مجانًا بشرط أن يكون حساب بطاقة الائتمان نشطًا و منتظم في سداد المبالغ الشهرية المستحقة على البطاقة.
- يتم تحديد نقاط برنامج المكافآت بناءً على مشتريات حاملي البطاقات الائتمانية المحليه والدوليه بموجب جميع أنواع بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول مصر ، مع ملاحظة أن المعاملات بخلاف ما سبق ذكره لن يتم تضمينها في هذا البرنامج.
- ستعكس النقاط المكتسبة على حساب بطاقة الائتمان في يوم العمل التالي من تاريخ المعاملة.
- يمكن لبطاقات الائتمان التابعة جمع نقاط مقابل مشترياتهم و تضاف الي حساب بطاقة الائتمان الأساسية.

#### سياسة استبدال النقاط

- يمكن استبدال النقاط لدى شركائنا من التجار المميزين من قبل حاملي البطاقات الائتمانية الرئيسية شخصيًا ، لأنهم المستفيدون الرئيسيون من برنامج المكافآت.
- لإجراء عملية الاسترداد ، يجب على حاملي البطاقات الائتمانية الرئيسية تقديم رقم هاتفه المحمول المسجل لدى البنك للتاجر في وقت عملية الاسترداد وتقديم الرقم السري المتغير (OTP) لمرة واحدة و الذي يتم إنشاؤه وإرساله إلى الهاتف المحمول عبر رسالة نصية قصيرة.
- قد يكون هناك تأخير أحيانًا في استلام الرسائل النصية القصيرة ذات كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) لأسباب فنية خارجة عن سيطرة البنك.
- يجب على حاملي البطاقات الائتمانية التأكد من تحديث أرقام هواتفهم المحمولة لدى البنك حتى يتمكنوا من استبدال النقاط المكتسبة حيث سيتم مشاركة أرقام الهواتف المحمولة مع الجهة المسؤولة عن إدارة برنامج المكافآت، بالإضافة إلى مشاركة معلوماتهم الشخصية (فيما يتعلق فقط بمكافآت التنفيذ / التسليم) أو مع أي شريك خارجي أو وكيل أو مؤسسة تجارية.
- يمكن استخدام المعلومات المقدمة من حاملي البطاقات الائتمانية فيما يتعلق باسترداد بعض المنتجات / الخدمات من قبل البنك أو مع الكيان المسؤول عن إدارة برنامج المكافآت لأغراض إدارية أو بحثية أو تسويقية.
- يتم توفير جميع عمليات الاسترداد من قبل المؤسسات التجارية التابعة لأطراف ثالثة والتي تكون مجموعة من التجار المستقلين وليس وكلاء أو موظفين للبنك ، والبنك غير مسؤول عن جودة السلع أو الخدمات التي تقدمها الشركات التجارية او المنشآت المشاركة في برنامج المكافآت.
- لا يقدم البنك أو يؤيد أو يضمن أيًا من السلع أو الخدمات أو المعلومات التي تقدمها المؤسسات التجارية ، ولا يقدم أي ضمانات ، ولا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالمنتجات و الخدمات التي تقدمها المؤسسات التجارية التابعة للغير ، ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن الجودة والملاءمة والتأخير في استبدال النقاط من قبل المؤسسات التجارية التابعة للغير ، وفي حالة حدوث نزاعات في هذا الصدد. ، يجب التعامل معها مباشرة من قبل حاملي البطاقات الائتمانية مع المؤسسة (المؤسسات) المشاركة.

## انتهاء وإلغاء النقاط

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بعد عامين من تاريخ اكتسابها. لا يلتزم البنك بتقديم أي تمديدات فيما يتعلق بالنقاط "منتهية الصلاحية" ولا يقدم أي مبالغ نقدية أو تعويضات من أي نوع مقابل النقاط منتهية الصلاحية في برنامج المكافآت.
- في حالة قيام حاملي البطاقة الائتمانية الرئيسية بتقديم طلب لإلغائها ، يجب عليه استرداد جميع النقاط المكتسبة قبل إغلاق البطاقة ، وإلا ستم مصادرة جميع النقاط المتراكمة وفي هذه الحالة لا يحق لحاملي البطاقة المطالبة بهم.
- في حالة إلغاء البطاقة من قبل البنك أو إيقافها لأي سبب من الأسباب ، ستم مصادرة جميع النقاط المكتسبة.
- في حالة وفاة العميل - لا قدر الله - سيتم إلغاء أي نقاط متاحة حيث لا يمكن استخدامها من قبل الورثة الشرعيين.

## الشروط والأحكام العامة

- يحق للبنك تحديد أو تغيير عدد النقاط التي سيتم استحقاقها مقابل كل جنيه مصري ينفقه حاملي البطاقات الائتمانية ، وكذلك القيمة المعادلة للاسترداد.
- تعتبر النقاط المكتسبة شخصية وبالتالي لا يمكن تحويلها أو تخصيصها لشخص / بطاقة أخرى ولا يمكن استبدالها أو استردادها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف.
- يحق للبنك ، وفقاً لتقديره المطلق ، في أي وقت وبدون أي مسؤولية تجاه المشتركين بأي شكل من الأشكال وبعد إبلاغ حاملي البطاقات الائتمانية بأي وسيلة يراها البنك مناسبة ، إنهاء برنامج المكافآت و / أو إلغاء و / أو تحديث مزاياها و / أو تطويره و / أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة في هذا المستند ، و / أو تغيير أو إلغاء أي عقد مع التجار المشاركين في برنامج المكافآت ، و / أو تعديل قيمة النقاط المكتسبة و / أو طريقة استردادها ، مع ملاحظة أن استخدام البنك لأي من الحقوق المذكورة أعلاه قد يؤثر على قيمة تلك النقاط.
- سيتم إخطار حاملي البطاقات الائتمانية برصيد نقاط المكافآت الخاصة بهم عبر الرسائل القصيرة ، وفي حالة وجود اعتراض من جانب العميل بشأن التفاصيل المذكورة في الرسالة النصية القصيرة ، يحق للعميل الاعتراض خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام الرسالة النصية القصيرة. ، وإلا فإن البنك يعتبر عدم ممانعة العميل خلال تلك الفترة بمثابة قبول صريح للبيانات الواردة في الرسائل القصيرة
- يجوز للبنك فرض رسوم على البرنامج أو تغيير شروط البرنامج حسب تقديره المطلق من وقت لآخر وبعد إبلاغ حاملي البطاقات الائتمانية بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.
- في حالة تسوية المعاملات المتنازع عليها لصالح العميل و / أو حيث يتم رد المعاملة ، سيتم أيضاً رد نقاط المكافأة.
- يحتفظ البنك أيضاً بالحق في تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت وبعد إبلاغ حاملي البطاقات الائتمانية بأي وسيلة يراها البنك مناسبة وفقاً لتقديره ، وأن استمرار حاملي البطاقات الائتمانية في استخدام البطاقة بعد هذه التعديلات من قبل البنك هو إقرار صريح من موافقته على هذه التعديلات.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة يطالب بها العميل فيما يتعلق بأي شكل من الأشكال بالموقع الإلكتروني لبرنامج المكافآت وأي معلومات واردة في الموقع ، أو أي أخطاء أو نقص أو حذف أو عدم دقة في الموقع ومحتوياته أو الخدمات ذات الصلة به ، أو استخدامه ، أو عدم قدرته على استخدامه، والإشارة الوحيدة التي تعبر عن اعتراضه على الموقع و / أو المعلومات الواردة في هذا الموقع هي التوقف عن استخدام الموقع وتقديم شكوى مفصلة للبنك عن المشكله.
- يمتلك البنك والأطراف الأخرى، حقوق الملكية الفكرية والنشر لجميع المعلومات على الموقع ، وجميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة في هذا الموقع هي علامات تجارية وعلامات خدمة للبنك والأطراف الأخرى التابعة له ، والتي لا يجوز انتهاكها قانونياً.

## القانون المطبق والاختصاص القضائي

- تخضع أي نزاعات تنشأ عن هذا البرنامج للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم الاقتصادية المتخصصة في جمهورية مصر العربية.
- يتم تطبيق هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان لبنك أبوظبي الأول مصر ، مع الأخذ في الاعتبار أن هذه الشروط والأحكام جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان المشار إليها أعلاه ، بمجرد الاشتراك في برنامج المكافآت من "أبوظبي الأول مصر" تعتبر أنك قد قرأت وقد فهمت هذه الشروط والأحكام وهذه هي موافقتك عليها.