FABMISR
بنـــك أبـوظبـــي الأول مـصـر

طلب الاشتراك بخدمة كشف الحساب الالكتروني
E- STATEMENT ENROLLMENT REQUEST

الفرع _____

التاريخ ____/____/____

البيانات الشخصية

اسم العميل _____

رقم العميل _____

البريد الالكتروني _____

رقم الهاتف المحمول ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

نوع الحساب ☐ مشترك ☐ أفراد ☐ شركات

شروط وأحكام

أقر بعلمي أن خدمة إرسال كشوف الحساب من جانب البنك:

١-إلكترونياً تتم بإرسال البنك برسالة أوتوماتيكية تصدر من عنوان بريد إلكتروني خاص بالبنك هو services.estatement@fabmisr.com.eg على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا المذكور أعلاه

٢-يتم تقديمها من جانب البنك ورقياً أو إلكترونياً، بالنسبة لكافة الحسابات الفرعية، المفتوحة الآن أو التي سيتم فتحها لاحقاً، الخاصة بي/بنا تحت حسابي/ حسابنا الرئيسي طرف البنك، إذ لا يحق لي/ لنا في أي وقت تخصيص حسابات فرعية معينة تحت حسابي/ حسابنا الرئيسي لطلب خدمة إرسال كشوف الحساب الخاصة بها إلكترونياً وتخصيص حسابات فرعية أخرى لتلقي ذات الخدمة بخصوصها ورقياً.

٣-في حالة الحساب المشترك، يجب أن يتسلم البنك طلب كتابي موقع من أصحاب الحساب المشترك المذكور جميعاً لتغيير طريقة إرسال كشوف الحساب الخاصة من الكشوف الورقية إلى الكشوف الإلكترونية والعكس.

كما أقر بعلمي وقبولي/ نقر بعلمنا وقبولنا لكافة الشروط والأحكام التالية على خدمة إرسال كشوف الحساب إلكترونياً على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي والمذكور أعلاه:

١-التزم/ نلتزم على سبيل التضامن بالحفاظ على سرية بيانات البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا وبعدم تمكين أي شخص آخر من الاطلاع، دون موافقة مني/ منا، على أي بيانات أو رسائل موجودة عليه.

٢-أقر أنني/ نقر اننا على علم بالمخاطر الإلكترونية الكامنة في قبول البريد الإلكتروني كوسيلة مراسلات لتسلم كشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا من مصرفكم من خلاله، وأقر بقبولي وتحملي/ نقر بقبولنا و تحملنا لكافة هذه المخاطر تحت كامل مسئوليتي/ مسئوليتنا.

٣-ألتزم بأن أقوم/ نقوم مجتمعين بإخطار مصرفكم فوراً في حال:

– إلغاء عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا أو حدوث أي عملية اختراق إلكتروني له، حتى يقوم مصرفكم بوقف إرسال كشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا عليه.

– تغيير عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا إلى عنوان بريد إلكتروني آخر، حتى يستمر مصرفكم في إرسال كشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا على عنوان البريد الإلكتروني الجديد ويتوقف عن إرسالها على عنوان البريد الإلكتروني السابق.

٤-في حال عدم قيامي/ قيامنا مجتمعين بإخطار مصرفكم بتحقق أي من الحالتين المذكورتين في البند السابق رقم (٣)، يظل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا والموضح بطلبي/ طلبنا هذا قائماً ويحق لمصرفكم إخطاري/ اخطارنا دورياً من خلاله بكشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا وينتج هذا الإخطار من جانب مصرفكم أثره القانوني في مواجهتي/ مواجهتنا.

Personal Data

Customer Name _____

Customer Number _____

Email Address _____

Mobile Number ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Account type ☐ Joint ☐ Individual ☐Coporate

Terms & Conditions

I declare knowledge of the bank statement services:

1-Electronic statements are sent automatically via E-mail :services.estatement@fabmisr.com.eg, which is the Bank's official electronic mail to my/our personal E-mail mentioned above.

2-Statements provided by the bank whether electronically or paper statements are for all existing accounts under my customer number that are open, and accounts that will be opened in the future, and so I /we have no right to select certain specific accounts only to be sent via paper statements and other specific accounts to be sent via e-mail.

3-In the case of a joint account, the bank must receive a written request signed by all of the joint account holders mentioned to change the method of sending the account statements from paper statements to electronic statements and vice versa.

I also declare accepting all coming terms and conditions of receiving my electronic statement on my personal e-mail provided above:

1-I / we commit to keeping my/our personal e-mail information private, and not allow any other person to access any messages or data on it without my/our permission.

2- I /we declare knowing the risks of receiving my/our statements electronically through e-mail and I/we declare accepting and holding responsibility of all risks that may occur.

3-I/ we commit to notifying the bank immediately in case of:

- Canceling my/our personal e-mail, or experiencing a hack or theft of my/our personal e-mail.

- Changing my/our personal e-mail to a different e-mail, so that the bank may continue to send me/us our electronic statement on our new personal e-mail and stop sending it on our old personal e-mail.

4-In the event I/we did not notify the bank of any of the above two points under point (3) my/our e-mail will remain as stated above, and your bank may continue to send my/our electronic statement on it periodically, and this notification from the bank is considered legally binding.

5-By sending my/our electronic statements on my/our disclosed

FABMISR
بنـــك أبـوظبـــي الأول مـصـر

٥-أن قيام مصرفكم بإرسال كشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا وفقاً لهذا الطلب مبرئ لذمة مصرفكم من الالتزام القانوني الوارد في القانون رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ بإصدار قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي.

٦-أن إرسال البنك كشوف الحساب الخاصة بي/ بنا إلكترونياً وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذا الطلب، يعد قرينة لا تقبل الدحض على أداء البنك لالتزامه القانوني بإخطاري بكشوف حسابي بصرف النظر عما إذا كان عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا قد ورد إليه أو لم يرد إليه الرسالة الأوتوماتيكية التي تصدر من عنوان بريد إلكتروني خاص بالبنك مرفق بها كشوف الحساب الإلكترونية إذ أن التزام البنك ينحصر فقط في مجرد الإرسال.

٧-لا يحق لي/ لنا الاعتراض على أي قيد وارد في كشوف الحساب الإلكترونية، التي يرسلها لي/ لنا البنك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بخدمة إرسال كشوف الحساب إلكترونياً الواردة في هذا الطلب، إلا باعتراض كتابي موقع مني/ منا توقيع حي، مطابق لنموذج التوقيع المحفوظ طرف البنك، ومقدم إلى البنك.

٨-في حالة عدم تلقي البنك مني/ منا اعتراض كتابي على أي قيد وارد في كشوف الحساب الإلكترونية خلال ٣٠ يوماً، من تاريخ إرسال البنك لكشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذا الطلب، فإن ذلك يعد إقراراً نهائياً مني/ منا بتسلمي كشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا التي أرسلها لي البنك إلكترونياً على نحو ما ذكر وبصحة كافة القيود الواردة بها.

٩-أن قيام مصرفكم بإرسال كشوف الحساب الإلكترونية الخاصة بي/ بنا على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ بنا وفقاً لهذا الطلب يعد إثباتا مقبولاً لإخطار البنك لي/ لنا ببيانات حسابي طرفكم في حكم الفقرة الأولى من المادة رقم (٣٧٦) من قانون التجارة رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩ التي تنص على عدم قبول الدعوى بتصحيح الحساب الجاري ولو كان الطلب مبنياً على خطأ أو سهو أو تكرار القيود وذلك فيما يتعلق بالقيود التي مضى عليها أكثر من ثلاث سنوات

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير في أي وقت حسب ما يراه بنك أبوظبي الأول مصر مناسباً. سيتم إخطار العميل بأي تغييرات عبر إحدى الوسائل المتاحة لدى البنك أو تسجيلها وفقاً للقوانين ذات الصلة (إن وجدت) وتحديثها على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي الأول مصر أو إرسالها عبر القنوات المتاحة

التزام العميل بقراءة التحذيرات والإخطارات التنبيهية – على سبيل المثال لا الحصر – التنبيهات الأمنية وتنبيهات محاولات الاحتيال

اللغة ووسائل الاتصال

أ. اللغة: يوافق العميل على أن تكون جميع المراسلات بأحد اللغات التالية بحسب الأحوال:
– اللغة العربية.
– اللغة الإنجليزية.

ب. وسائل الاتصال: يوافق العميل على أن يكون التواصل من جانب البنك من خلال أي من الوسائل التالية:

– الرسائل النصية القصيرة
– البريد الإلكتروني
– البريد العادي

personal e-mail, the bank is clear of release from abiding by central bank rules & regulations and banks association law number 194 of 2020.

6-By sending my/our electronic statements on my/our disclosed personal e-mail according to applied terms and conditions in this request, it is considered an irrefutable presumption on the bank's lawful commitment to notify me/us with my/our bank account statements, regardless if my/our personal e-mail did or didn't receive the automatic message sent from the bank's e-mail that includes my/our e-statement, as the bank's commitment is only in sending.

7-I/we forfeit the right to object to any incoming entry in my/our electronic statement that the bank sends me/us according to terms and conditions applied for e-statements in this request only in the case of a written objection signed by myself/ourselves with a verified signature as per my bank signature.

8-In the event the bank does not receive a written signed objection from my/our side for any incoming entry in the e-statement received within the period of 30 days from date of sending my/our e-statement to my/our personal e-mail, according to the rules and conditions applied in this request, this shall be considered as a final declaration from my/our side of receiving my/our e-statement.

9-By sending my/our electronic statements on my/our disclosed personal e-mail, according to this request this shall be considered as acceptable proof of the bank notifying me/us of my/our electronic statement in point number 376 in commercial law number 17 for year 1999 that provides for the statute of limitation of any judicial claims disputing account records whose initiation dates were 3 years earlier, even if the claim was grounded on error or redundant records.

These terms and conditions are subject to change at any time at the discretion of First Abu Dhabi Bank MISR. The customer will be notified of any changes via one of the methods available to the bank, or such changes will be recorded in accordance with applicable laws (if any), updated on the First Abu Dhabi Bank MISR website, or communicated through available channels.

The client is obligated to read warnings and alert notifications, including - but not limited to - security alerts and fraud attempt alerts.

Language and Communication Channels

- **Language:** The customer agrees that all communications should be in one or both of the following languages, as the case may be:
  - Arabic
  - English
- **Communication channels**: The customer agrees that the communication will be from the bank through one of the following means:
  - SMS
  - E-mail
  - Regular mail

- Registered mail
- The bank's website
- E-statement
- Fax
- Advertisements and promotional alerts printed on the account statements

The customer has the right to cancel any product/service (except for savings products) if not activated within two working days without any fees or commissions.

The customer to contact the bank on 16555 if he/she didn't receive the e-statement for resubmission.

In case the customer requires to cancel the account's e-statement, he/she should present a written request in the branch not in the call center.

Requester Name _____

National ID Number _____

Declaration

I confirm that I have read, understood and hereby agree to FABMISR S.A.E. General terms and conditions for Accounts (Version 1.0 - May 2022), which have been made available to me and can be found at the bank's website www.fabmisr.com.eg, noting that the bank has the right to amend these terms and conditions from time to time. The customer will be notified of these amendments via one of the available methods.

Requester Signature

– كشف الحساب الإلكتروني
– الفاكس
– البريد المسجل
– الموقع الإلكتروني للبنك
– الإعلانات والتنبيهات الدعائية التي تطبع على كشوف الحسابات

يحق للعميل إلغاء طلبة لأي منتج/خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومين عمل من تاريخ إبرام العقد بدون فرض أية مصروفات أو غرامات.

يجب على العميل الاتصال بمركز الاتصال على رقم ١٦٥٥٥ في حالة عدم استلام كشف الحساب الإلكتروني لإعادة التقديم.

في حالة رغبة العميل في إلغاء خدمة كشف الحساب الالكتروني،يتوجه للفرع ليس من خلال الخدمة الصوتية لتوقيع طلب كتابي.

اسم مقدم الطلب _____

الرقم القومي _____

إقرار

أقر بأنني قد قرأت وفهمت ووافقت على الشروط والأحكام العامة للحسابات الخاصة ببنك أبوظبي الأول مصر ش.م.م (الإصدار 1.0 – مايو 2022) التي أتيحت لي والمتوفرة على موقع البنك الإلكتروني www.fabmisr.com.eg. والتي يحق للبنك تعديلها من وقت إلى آخر وسوف يتم إخطار العميل عبر إحدى الوسائل المتاحة بهذه التعديلات

توقيع مقدم الطلب

For Bank Use Only

Bank Staff Name _____ Bank Staff Signature _____ Date _____

Manager Name _____ Manager Signature _____ Date _____