تعريف الحسابات الراكدة

الحساب الراكد:
الحساب الذي لم يتم اجراء أياً من المعاملات التاليه عليه: سحب نقديأو إيداع نقدي أو تحويل أواستعلام إلكتروني أو موثق عن الرصيد لمدة عام للحسابات الجارية وعامان بالنسبة لحسابات التوفير. وذلك من خلال فروع البنك، ماكينات الصراف الآلي، الإنترنت البنكي ومراكز الاتصال.

العملاء ذوي الحسابات الراكدة:
العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راكدة لدى البنك.

الحساب النشط:
الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه من سحب نقدي إو إيداع نقدي أو تحويل أو استعلام إلكتروني أو موثق عن الرصيد على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامان بالنسبة للحسابات التوفير وذلك من خلال فروع البنك، ماكينات الصراف الآلي، الإنترنت البنكي ومراكز الاتصال.

كيفية تنشيط الحسابات الراكدة:

1. **في حال وجود حسابات أخرى نشطة:**

   يمكنك تنشيط الحساب الراكد عن طريق الاتصال بمراكز الاتصال أو زيارة أقرب فرع من فروع بنك أبوظبي الأول مصر أو الإنترنت البنكي.

2. **في حال عدم وجود حسابات اخرى نشطة:**
   يمكنك إعادة تنشيط الحسابات الراكدة عن طريق زيارة اقرب فرع من فروع بنك أبوظبي الأول مصر.

برجاء العلم بأنه سوف يتم إخطاركم عن طريق رسالة نصية على رقمكم المسجل لدينا شهرياً لمدة ثلاث أشهر قبل اعتبار حسابك راكد وأن ما سبق لا يسري على حسابات التسهيلات الائتمانية بكافة أنواعها والبطاقات الائتمانية والبطاقات المدفوعة مقدماً و الأوعية الادخارية.

يستمر البنك في صرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة، ولا يُعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات.